

Das Atos Unify OpenScape Enterprise Portfolio

Das OpenScape Enterprise Porfolio

In der allgemeinen Vorstellung bedeutet Unified Communications nichts anderes, als einfach eine Menge unterschiedlicher Dinge unter einem Dach zusammenzufassen. Die Videoverbindung von hier. Der Text-Chat von dort. Und die Web-Konferenz von irgendwo anders. Das Ganze wird mit Voice, Audiokonferenzen und E-Mail zu einem Wunderprodukt kombiniert, und schon ist die Kommunikation „unified.“

Aber stimmt das?

Viele Unternehmen investieren in neue Kommunikationstechnologien, ohne den Faktor Mensch in der Zusammenarbeit wirklich zu berücksichtigen. Das kann zu fehlender Akzeptanz, frustrierten Mitarbeitern, isolierten Teams und einem schlechten Kundenservice führen. Was noch dazu kommt: Die immer schnellere „On-Demand“-Kultur der heutigen Geschäftswelt erzeugt die Erwartung, dass man sofort auf Dienstleistungen, Menschen und Informationen zugreifen kann, egal von wo, über welches Medium oder welches Gerät.

Wir sind davon überzeugt, dass Unternehmenskultur, Mitarbeiterengagement, Benutzererlebnis und die Wahl der richtigen Tools den Unterschied zwischen Erfolg und Scheitern Ihrer digitalen Reise bedeuten.

Die Humanisierung Ihres digitalen Arbeitsplatzes verspricht eine agilere, produktivere und schnellere Organisation. Sie stärkt die Verbindungen zwischen den Menschen über Zeit und Entfernung hinweg, um die Anforderungen der immer schnelllebigeren Geschäftswelt von heute effektiver zu erfüllen.

Wir glauben, dass es eben nicht nur um Technologie geht – was wirklich zählt, ist eine humanere digitale Arbeitswelt, die Ihrem Unternehmen positive Ergebnisse beschert. Bei Atos Unify steht die menschliche Erfahrung von Anfang an im Fokus. Der New Way to Work bedeutet: Zuerst kommt der Mensch. Mit Unify können Sie das Arbeitsleben verbessern. An der Schnittstelle zwischen Leben und Arbeit sorgt Unify für ein nahtloses Kommunikationserlebnis.

Wir nennen das den New Way to Work – Unterstützung virtueller Teams, Verbesserung der mobilen Zusammenarbeit, produktivere Teams und ein umfassender und intensiver Austausch von Informationen und Inhalten.

Der New Way to Work ist Realität. Provider, die auf diesen Trend nicht mit benutzerorientierten Lösungen reagieren, werden sich bestenfalls mit Wettbewerbsnachteilen konfrontiert sehen oder schlimmstenfalls gänzlich überflüssig werden. Arbeitgeber, die nicht auf den Zug aufspringen, laufen Gefahr, ihre besten Mitarbeiter zu verlieren.

Die Kommunikation ist in Bewegung

Am Anfang stand die Eins-zu-Eins-Kommunikation ...

Wir haben gelernt, auf vielfältige Weise miteinander zu kommunizieren. Aber wenn es wirklich darauf ankommt, setzen wir auf unser wichtigstes Kommunikationsmittel – unsere Stimme. In der Vergangenheit fing alles mit einfachen Telefonanrufen an. Ein Person spricht mit einer anderen. Aber mehrere Personen, die miteinander sprechen möchten, oder Teambesprechungen waren ein Problem.

Mitarbeiter waren im Büro nur über ein einziges Telefon erreichbar. Wenn sie das Büro verließen, wurden die Anrufe entweder gar nicht beantwortet oder landeten auf dem Anrufbeantworter. Die OpenScape-Kommunikationsplattformen liefern die Lösung für diese Probleme. OpenScape ist die Basis für umfassende und effiziente Unternehmenskommunikation – sowohl intern als auch mit Ihren Kunden und Stakeholdern. Integrieren Sie Video und Mobilität in Ihre Gespräche und erleben Sie, wie Ihre Kommunikation an Effektivität gewinnt.

Egal, ob als Standalone- oder vernetzte Voice-Anwendung oder integriert in andere Kommunikationsanwendungen, OpenScape kombiniert Zuverlässigkeit, Sicherheit und Skalierbarkeit auf Carrier-Niveau mit den Funktionen, die Ihr Unternehmen benötigt. Und es vernetzt Ihre Teams.

Unified Communications ist eine Methode, die unterschiedliche Kommunikationsarten in einer einzigen, kombinierten Benutzererfahrung vereint. E-Mail, Text und Sprachnachrichten lassen sich mit Sprachtelefonie, Audio- und Videokonferenzen sowie Web Collaboration in nur einer Oberfläche zusammenführen. Gleichzeitig werden Präsenzfunktionen unterstützt, die Auskunft über Ihre Verfügbarkeit geben.

Mit einer einfachen Wischbewegung wechseln Sie von Ihrem Tablet zu Ihrem Smartphone oder Tischtelefon und umgekehrt. Dank des One Number Service können Sie alle Anrufe dorthin mitnehmen, wo Sie gerade sind: im Büro, zu Hause oder in Ihrem Wochenendhäuschen. Gleichzeitig wird die Transparenz für den Anrufer gewährleistet. Unified Communications lässt sich zudem in Ihre Unternehmenssoftware integrieren.

Mehr Power für Ihre Kommunikation – ganz gleich wo Sie arbeiten und Kollegen treffen, ganz gleich welches Gerät Sie dazu nutzen: OpenScape hilft Ihnen dabei, alles und jeden nahtlos, sicher und kostengünstig zusammenzuführen. Wir zeigen Ihnen, wie.

Ziel unseres offenen Ökosystems ist es, die Produktivitäts- und Kostengrenzen fragmentierter Anwendungen zu überwinden und den Benutzern einen hervorragenden Service zu liefern. Von vorgefertigten Anwendungs-Plug-Ins bis zu offenen Entwicklerprogrammen und Integrationsservices: Wir passen Kommunikation und Zusammenarbeit nahtlos in Ihre Geschäftsprozesse ein.

Es beginnt mit unsere software-basierten Unified Communications-Plattform, die mit jeder IT, Sprach- und Awendungsumgebung zusammenarbeitet und bis zu einer erstaunlichen Zahl von 500.00 Nutzer skaliert.

Das Anwendererlebnis

Stellen Sie sich mühelose Zusammenarbeit vor – überall, über beliebige Geräte. Diese Einfachheit ist unser oberstes Ziel. Mit Unified Communications erhalten Ihre Teams alles, was sie für eine effektive Kommunikation benötigen, in einer einzigen App. Sprache, Video, Screensharing, Chat und Dateifreigabe. Collaboration-Funktionen – intuitiv, flexibel und einfach.

Perfektion und Evolution

Kommunikation dreht sich nicht um Telefonleitungen, sondern um Menschen. Es geht um Erreichbarkeit: die Mitarbeiter wollen bestimmen, wo und wann sie erreichbar sind. Mit Services wie One Number Service (ONS) oder „Call Swipe“ lässt sich ihre Kommunikation in jeder Umgebung managen und steuern. Mitarbeiter bringen ihre neuesten Endgeräte mit zur Arbeit und erwarten einen nahtlosen und sicheren Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk. Das Prinzip der Consumerization führt dazu, dass sie genau die Unternehmensanwendungen nutzen

möchten, die ihre Produktivität maximieren, ohne dabei auf das bequeme Download-Handling zu verzichten, das sie von zu Hause gewohnt sind. Unified Communications wird immer beliebter, Video wird immer mehr zur unerlässlichen Geschäftsanwendung, wobei das Anwendererlebnis jeweils eine zentrale Rolle spielt. Dank nahtloser Mobilität sind Ihre Anywhere Worker nicht länger an Schreibtisch oder Büro gebunden. Das sorgt für höhere Produktivität, beschleunigt Geschäftsprozesse und senkt Kosten.

Der New Way to Work

Wie schon gesagt: es geht nicht um Technologie. Es geht darum, den Fokus der digitalen Arbeitswelt auf den Menschen zu legen. In unserer hochgradig vernetzten Welt, in der Mobilität und Zusammenarbeit selbstverständlich sind, erwartet der moderne, mobile Mitarbeiter bei der Unternehmenskommunikation das gleiche Nutzererlebnis, wie er es aus seinem privaten Umfeld kennt. Bisher sieht die Realität in vielen Unternehmen jedoch anders aus: Sie sind umgeben von fragmentierten oder unausgereiften Angeboten, unzufriedenen Anwendern und verpassten

Chancen. Häufig sind die verschiedenen in einem Unternehmen genutzten Technologien nicht miteinander kompatibel und lassen sich darüber hinaus nur schwer mit den tatsächlichen Geschäftsabläufen verbinden.

Um die Reichweite, Skalierbarkeit, Transparenz und Leistung eines Unternehmens oder einer Organisation radikal zu verbessern, bedarf es dem Einsatz neuer Collaboration-Tools und -Lösungen, die den digitalen Arbeitsplatz und flexible Arbeitsweisen zur Realität werden lassen.

Wir glauben, dass der New Way to Work geprägt ist von Teamwork, natürlichen Gesprächen und einer Zusammenarbeit, die überall, jederzeit und über beliebige Geräte funktioniert. Eine einzige Ansicht fasst alle Elemente wie Voice, Video, Konferenzen, Text-Chats und Screensharing zusammen. Unsere Vision ist die Zusammenführung verschiedener Netzwerke, Plattformen, Geräte und Applikationen in einem einheitlichen und einfach zu nutzenden Anwendererlebnis für unsere Kunden.



Das Ökosystem des New Way to Work

Der New Way to Work ist ein hervorragender Ausgangspunkt, aber die nahtlose Integration von Unternehmensanwendungen ist der nächste wichtige Schritt. Wir stellen eine Reihe offener Integrationsmöglichkeiten und Angebote bereit, die Ihre vorhandenen Investitionen schützen und Ihre Geschäftsprozesse beschleunigen. Wir können nicht nur unsere Anwendungen erweitern und

anpassen, sondern diese auch in Ihre vorhandenen Umgebungen mit HCL, Microsoft, Google, Salesforce, SAP etc. integrieren.

Ziel unseres offenen Ökosystems ist es, die Produktivitäts- und Kostengrenzen fragmentierter Anwendungen zu überwinden und den Benutzern einen hervorragenden Service zu liefern.

Was Unternehmenslizenzen und flexibler Einsatz wert sind

Unsere neuen Software- und Service-Bundles sind die Eckpfeiler eines neuen Geschäftsmodells. Unser „benutzerorientiertes Konzept“ stellt vereinfachte und doch umfassende Enterprise Licensing Suites bereit, von einfachen Voice-Funktionen bis hin zu erweiterten Optionen für die Zusammenarbeit von Teams. Und egal, welches Bereitstellungsmodell am besten zu Ihrem Unternehmen passt: Wir sind an Ihrer Seite. Standortbasiert, Private Cloud, hybrid, Public Cloud oder gehostet – weil wir wissen, dass es kein Universalkonzept gibt.

Wir unterstützen Ihre Reise vom Start bis zum Ziel

In einer Welt mit einheitlichen Lösungen, die durch Services unterstützt werden, macht der Mensch den Unterschied. Die Entwicklung, Bereitstellung, Verwaltung und Wartung großer und vielschichtiger Unternehmenslösungen erfordert das entsprechende Know-how. Es erfordert detailliertes Wissen, die richtigen Tools, Erfahrung und Schulung. Es erfordert Fachleute, die sich auskennen.

Mit Unify Managed Services genießen Sie diese Vorteile ohne die Kosten, Belastungen und Störungen, die ein Eigenbetrieb der Systeme mit sich bringt. Egal, was für Sie das Richtige ist – komplettes Outsourcing oder individuell gemanagte Services: Wir erstellen eine Lösung, die zu Ihrem Unternehmen passt. Mit unseren Professional Services und der Unterstützung durch unser globales Serviceteam ist alles ganz einfach: von der Systembewertung und einem ersten Design über die Implementierung bis zur Integration und zur individuellen Anpassung.

Nach Aufnahme des Betriebs sorgen wir mit unserer On-Demand-Option für maßgeschneiderten Support und projektspezifischen Services dafür, dass Sie von Wartung und Support profitieren und Ihre Investition optimal nutzen können. Und mit unseren Security-Services können Sie sicher sein, dass Ihr Unternehmen, seine mobilen Mitarbeiter und Ihre proprietären Informationen durch effiziente und zuverlässige Sicherheitslösungen geschützt sind.

Das OpenScape Enterprise-Portfolio

Bringen Sie alles – und jeden – zusammen

Alles, was Sie für eine effektive Kommunikation brauchen, an einem Ort vereint – kein verteiltes Stückwerk, nur eine einzige, elegante Lösung, die von Grund auf für eine nahtlose Integration entwickelt wurde.

Mit einer einfach zu bedienenden Benutzeroberfläche und Voice-Schnittstelle bietet OpenScape Enterprise ein umfassendes, intuitives Benutzererlebnis, das in alle vorhandenen Workgroup-Lösungen integriert werden kann.

Verändern Sie die Art, wie in Ihrem Unternehmen kommuniziert wird, indem Sie die Kommunikation in Ihre Betriebsabläufe integrieren und so die Agilität und Reaktionsschnelligkeit Ihrer Mitarbeiter steigern. Verbraucherfreundlich und doch so sicher und zuverlässig, wie es für Unternehmen notwendig ist.

Atos Unify OpenScape Voice – die skalierbare, zuverlässige Unternehmensplattform

Jede Geschäftsbeziehung beginnt mit einem Gespräch. Wir sorgen für lebendige Gespräche, egal ob mit dem Büro nebenan oder mit Kollegen rund um den Globus. OpenScape Voice ist Teil des OpenScape Enterprise-Portfolios und die Basis für umfassende und effiziente Unternehmenskommunikation – sowohl intern als auch mit Ihren Kunden und Stakeholdern.

Egal, ob als Standalone-Voice-Anwendung oder integriert in andere Unified-Communications-Anwendungen, OpenScape kombiniert Zuverlässigkeit auf Carrier-Niveau, absolute Sicherheit, massive Skalierbarkeit (bis zu 100.000 Benutzer pro Knoten) und flexible Bereitstellungsoptionen vor Ort oder in der Cloud mit den Features, die Ihr Unternehmen braucht. OpenScape Voice kann bei der Migration in eine einheitliche, IP-basierte Kommunikationsumgebung auch Ihre vorhandenen isolierten PBX-Systeme integrieren.

Atos Unify OpenScape Enterprise Express – im Handumdrehen einsatzbereit

OpenScape Enterprise Express stellt Unternehmensfunktionen, Ausfallsicherheit und Skalierbarkeit auf einer vorintegrierten Plattform bereit, die Kosten und Komplexität reduziert. Wenn Sie für ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen verantwortlich sind, dann müssen Ihre Teams von überall zusammenarbeiten können. Und Sie möchten natürlich wissen, wie Sie das am besten erreichen können.

OpenScape Enterprise Express ist speziell auf Unternehmen mit 200 bis 2.000 Anwendern ausgelegt und ist das Enterprise Express Deployment, welches auf der Architektur und den Funktionen des OpenScape Enterprise-Portfolios basiert. Voice, Mobility, UC, UM und Contact Center sind in unserer Lösung ebenso von Anfang an integriert wie eine Benutzer- und Geräteverwaltung. Das Ganze stellen wir als virtualisiertes Software-Paket auf einem einzigen Server bereit. Kosteneffizient. Einfach. Schnell.



Die Atos Unify OpenScape 4000-Evolution

Sie können erfolgreich sein, ohne wieder bei Null beginnen zu müssen. Manchmal ist Evolution besser als Revolution. Und hier kommt OpenScape 4000 ins Spiel.

OpenScape 4000 ist Teil des OpenScape Enterprise-Portfolios und schlägt eine Brücke von traditioneller Digital-Kommunikation zu IP-basierter Unified Communication.

Beide existieren nebeneinander im selben Unternehmen auf derselben Plattform. Sie nutzen weiterhin Ihre vorhandene Kommunikationsinfrastruktur und erweitern sie durch die Einführung leistungsstarker moderner UC-Funktionen. Aber nur bei Bedarf und dort, wo es notwendig ist.

OpenScape 4000 wurde für Unternehmen mit 300 bis 12.000 Benutzern entwickelt und bietet alle Funktionen von Atos Unify OpenScape UC für Benutzer mit höchsten Ansprüchen. Gleichzeitig können Sie Arbeitsplätze mit moderaten Ansprüchen weiterhin digital betreiben.

Auch wenn OpenScape 4000 den Funktionsumfang und viele der Eigenschaften unseres Flaggschiffes OpenScape Voice widerspiegelt, ist es nicht brandneu – OpenScape 4000 gibt es schon länger und wird es auch noch lange geben. Flexible Lizenzen bedeuten, dass Ihre Benutzer ganz nach Bedarf von einer Lösung zur anderen wechseln können. In Rechenzentren wird die Lösung auf Standardservern oder einer herkömmlichen PBX-Plattform eingesetzt.

Verbinden Sie Ihre Zweigstellen mit Atos Unify OpenScape Branch

Vernetzen Sie die einzelnen Standorte Ihres Unternehmens und die dortigen Mitarbeiter mit zuverlässigen UC-Funktionen über eine einzige, leicht zu verwaltende Plattform.

Was passiert, wenn es Problem mit Ihrem IP-Netzwerk gibt? Mit OpenScape Branch funktionieren die Telefone weiter! OpenScape Branch ist eine SIP-basierte VoIP-Anwendung. Für den Einsatz in Zweigstellen gibt es unterschiedliche Modelle, von OSB 50i (bis 50 An-

wender) bis OSB 1000 (bis 1.000 Anwender). Das Hauptziel von OpenScape Branch ist, den fortlaufenden Kommunikationsdienst zur Zweigstelle, während eines möglichen Verlusts oder einer Verschlechterung der Dienste zwischen der Filiale und der Zentrale sicherzustellen.

OpenScape Branch unterstützt leistungsfähige Survivability-Funktionen wie PRI Signaling Backup und Redundant Deployment. Das

System kann temporär die Anrufweiterleitung übernehmen und lokale Teilnehmer versorgen, wenn OpenScape Enterprise Express aufgrund eines Serverproblems oder eines Netzausfalls nicht verfügbar ist. Über die Survivability-Funktion hinaus unterstützt OpenScape Branch kostengünstige integrierte Funktionen. Dazu gehören Session Border Controller, Firewall, Media Server zur Senkung der Bandbreitenkosten, Contact Center-Funktionen und die Fähigkeit zur Terminierung von SIP-Trunking-Verbindungen.

Sicherer Zugang mit Atos Unify OpenScape Session Border Controller

Was ist ein OpenScape Session Border Controller? Es ist ein auf dem Session Initiation Protocol (SIP) basierender Server, der an der Grenze des Kundennetzwerks eingesetzt wird, damit die Vorteile der OpenScape Enterprise-Lösung auch sicher für Carrier SIP Trunks, Remote-Benutzer wie Telearbeiter und entfernte Filialen zur Verfügung gestellt werden können.

Die wichtigsten Vorteile des OpenScape Session Border Controllers sind z. B.:

- VoIP- und UC-Sicherheit und Interoperabilität für die Grenzen des VoIP-Unternehmensnetzwerks
- Sicherer Abschluss kostengünstiger SIP-Trunking-Services vom SIP Service Provider (SSP)
- Integration der Kommunikation mit Telearbeitern und Agenten, ohne dass spezielle Hardware notwendig ist

- Dual-Server-Redundanz (optional) für Geschäftskontinuität
- Größere Rentabilität dank Implementierung auf Standardservern
- Abrechnungsmodell mit prognostizierbarer, linearer Entwicklung für einen geringen TCO
- TLS- und SRTP-Verschlüsselung für höhere Sicherheit bei der Sprachkommunikation

Mit Atos Unify OpenScape Management Anwendungen behalten Sie die Kontrolle

Geben Sie Ihrem Team die Möglichkeit, ein hochleistungsfähiges Kommunikationsnetzwerk dauerhaft zu betreiben. Bleiben Sie immer und überall in Kontakt – agieren Sie intelligenter und wirkungsvoller.

Mit einer agilen Managementlösung kann Ihr operatives Team proaktiv für geschäftliche Kontinuität sorgen und Netzwerkdefizite erkennen, bevor Probleme auftreten. Die Anwender werden die schnelle und effiziente Servicebereitstellung schätzen. OpenScape Management basiert auf Best Practices (ISO-

und ITU-Modelle), die die Kosten für Netzwerkmanagement und -services senken und eine automatisierte Verwaltung ermöglichen. Mit unseren Management-Tools haben Sie einen tieferen Einblick in Ihr Netzwerk. Beobachten Sie die Entwicklungen, und beheben Sie Defizite, bevor konkrete Probleme auftreten. Verringern Sie Ihre Arbeitslast und reagieren Sie schneller auf Anfragen. Einfach, intuitiv und kostengünstig.

OpenScape Management-Anwendungen bestehen aus User Management, Deployment Service, Fault Management, Performance Management, Accounting Management und der Common Management Platform.

Eine harmonische Unternehmenskommunikation mit Atos Unify OpenScape Unified Communications

Einfach und trotzdem vollständig und umfassend – das ist das große Ziel hinter OpenScape Unified Communications (UC). Durch integrierte Audio- und Web-Konferenzen sowie Desktop-Videokonferenzen für mehrere Teilnehmer können Sie Meeting- und Raumkosten senken. Die Audio-, Web- und Videokonferenzfunktionen von OpenScape UC verbessern die Zusammenarbeit und die Teamproduktivität, sparen gleichzeitig unnötige Fahrt- und Reisekosten und minimieren den Einsatz teurer Konferenzdienste externer Anbieter. Mit nur wenigen Klicks können Benutzer geplante oder spontane Telefon-, Web- oder Videokonferenzen starten.

Präsenzinformationen ermöglichen es Teammitgliedern, sofort zu sehen, wer gerade verfügbar ist. So können auch spontane Konferenzsitzungen ohne Probleme anberaumt werden. Virtuelle Teams haben damit eine praktische Möglichkeit, sofort in Echtzeit zusammenzuarbeiten. Die verfügbaren Mitarbeiter sind gut erreichbar, können schneller Maßnahmen ergreifen und Entscheidungen treffen. Sie können intuitiv und mobil auf Ihre gesamte Kommunikation zugreifen. Der OpenScape Mobile Client ermöglicht es Benutzern, die sich nicht an ihrem Schreibtisch befinden, OpenScape UC über ihr mobiles Endgerät zu nutzen und zu verwalten. Mobile Client-Benutzer profitieren von zahlreichen OpenScape-Merkmalen, u.a. von der Präsenzanzeige ihrer Hauptkontakte und einem schnellen Konferenzzugriff. Die mobile Anwendung ist ein intuitiver OpenScape Mobile-Client für iOS oder Android mit bewegungsgesteuertem Call Swipe und voller UC-, VoIP- und Videofunktionalität.

Die Teammitglieder sind über eine einzige veröffentlichte Rufnummer auf dem Gerät Ihrer Wahl erreichbar. OpenScape ermöglicht

es Ihren Mitarbeitern, eine einzige „OpenScape-Nummer“ bekannt zu geben, über die sie unabhängig vom jeweiligen Ort oder bevorzugten Gerät zu erreichen sind. Wenn sie sich also an ihrem Arbeitsplatz befinden, leitet OpenScape die Anrufe auf ihr Tischtelefon weiter.

Benutzer können auch ihr Smartphone oder Tablet als bevorzugtes Gerät einrichten und sich alle Anrufe dorthin weiterleiten lassen, während sie auf Reisen oder auf dem Weg ins Büro oder zum Kunden sind. Mit diesem Modell sind Mitarbeiter immer erreichbar. Die dabei entstehenden Kommunikationskosten sind jedoch geringer, weil weniger Anrufe über teure Mobilnetze geroutet werden.

Und Sie können Ihre gesamte Kommunikation innerhalb Ihrer bevorzugten Enterprise-Groupware-Anwendung wie Microsoft Office 365, Office 2016, Sharepoint oder IBM Lotus Notes vereinheitlichen. Dank Integration können Ihre Teams spontan und einfach wichtige Ansprechpartner erreichen und Informationen abrufen, ohne die Anwendung zu wechseln und lange in Datenspeichern oder Verzeichnissen zu suchen. Verwenden Ihre Teams Microsoft Office als eines ihrer wichtigsten Kommunikationstools? Kein Problem. Wir können OpenScape Fusion mit Ihrem Outlook oder Skype for Business/Lync-Client verknüpfen, damit alle Formen der Kommunikation und Zusammenarbeit direkt über Ihre Benutzeroberfläche abgewickelt werden können. Dank der intuitiven Bedienung werden Ansprechpartner schnell und einfach erreicht (z. B. über vCard in Microsoft Office).

Die Lösung bietet zudem ein Software Developer's Kit (SDK), über das OpenScape in eine Vielzahl von neuen oder bereits implementierten Geschäftsanwendungen integriert

werden kann. Wie wäre es, wenn Sie Ihren Teams, egal wo sie sind, eine Möglichkeit zur Zusammenarbeit bieten könnten, die ohne tatsächliche Treffen auskommt? Wenn Experten ein Dokument unterwegs prüfen könnten? Wenn die Möglichkeit bestünde, inmitten einer komplexen Fachdiskussion von Audio- zu Videokommunikation zu wechseln?

Wenn Sie die Reaktionen auf Ihre Vorschläge von den Gesichtern Ihrer Teamkollegen ablesen könnten? Wenn Sie den besten Kandidaten für Ihr Team einstellen können, ohne sich Gedanken darüber zu machen, wo er oder sie lebt?

Mit OpenScape Web Collaboration von Unify werden diese und andere Möglichkeiten Realität. Die Lösung ist verfügbar für Windows- und Mac OS X-Clients und ist eine „Zero-Footprint“-Lösung, für die keine Client-Installation notwendig ist. An einem Meeting teilzunehmen dauert nur Sekunden und hinterlässt keine Spuren auf Ihrem Computer. Meetings einfach intelligenter organisieren!

OpenScape Web Collaboration verfügt zudem über Online-Support- und Fernbedienungstools für Administration, Wartung und Desktop-Sharing auf PCs und Servern, die sich an anderen Standorten befinden – beste Voraussetzungen zur schnellen Behebung von Problemen.

Erwecken Sie Gespräche zum Leben mit Atos Unify OpenScape Video

Vertrauen, das aus direktem Augenkontakt entsteht. Die Nuance einer Geste. Die Fähigkeit, gleichzeitig überall sein zu können, egal wo Sie gerade sind. Die Welt der Videokommunikation ist Realität.

Verschenden Sie keinen Gedanken mehr an teures Equipment, gewöhnungsbedürftige Bediengeräte und schlechte Verbindungen. Wir bieten einen anderen Ansatz. Wir machen Videokonferenzen einfach, zugänglich und kostengünstig. Durch Integration der Videofunktionalität in UC kann OpenScape Video im Vergleich zu anderen Angeboten erheblich leichter angepasst werden und stellt umfassende UC-Funktionen bereit – alles in einer einzigen Anwendung.

Mit OpenScape Video sind Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern innerhalb der OpenScape UC-Anwendung möglich. Unser Desktop-Client ermöglicht jedem Benutzer die Teilnahme an Punkt-zu-Punkt-Videokonferenzen bzw. Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern – ganz einfach per Mausclick. Integrieren Sie Video in Ihre Gespräche und erleben Sie, wie Ihre Kommunikation an Effektivität gewinnt.

Unified Voice Messaging mit Atos Unify OpenScape Xpressions

Voicemailen lesen. E-Mails anhören. Ein Fax versenden. Eine SMS empfangen. An Ihrem Schreibtisch. Auf Ihrem Mobiltelefon. Alles in nur einer Anwendung. Es ist viel mehr als nur Voicemail. OpenScape Xpressions bietet eine zentrale Inbox für alle Nachrichten, egal ob Voice, E-Mail, Fax oder SMS, und ermöglicht es Mitarbeitern, auch unterwegs und im Home Office immer vernetzt zu sein.

Sie können produktiver und effizienter arbeiten und schneller reagieren. Und weil Xpressions mobil ist, stehen Ihnen alle Funktionen jederzeit und überall zur Verfügung. Mit den Text-to-Speech-Funktionen können Sie sich Ihre E-Mails vorlesen lassen. Mit Speech-to-Text wiederum können Sie Voicemailen lesen. OpenScape Xpressions nutzt NLU (Natural Language Understanding), damit Sie Nachrichten in beliebiger Form abrufen können, egal wo Sie sind. Von OpenScape Xpressions Unified Messaging können Sie mehr erwarten als nur Voicemailen.

Atos Unify OpenScape Contact Center

Wie Sie ja wissen gibt es nichts Wichtigeres für Ihr Unternehmen als Ihre Kunden. Mit OpenScape Contact Center können Unternehmen ihren Kunden zuhören, über beliebige Kanäle einschließlich soziale Medien kommunizieren, die Business Performance optimieren und den Betrieb ihrer Contact Center messbar machen, um ihren geschäftlichen Erfolg sicherzustellen.

OpenScape Contact Center (OSCC) ist eine durchgängige Lösungssuite für den Kundenservice für 5 bis 7500 Agenten und kann vor Ort, hybrid oder in der Cloud eingesetzt werden. Das außergewöhnlich Design bietet eine leistungsstarke Routing- und Reporting-Engine, eine Komplettübersicht über den Kunden sowie marktführende Benutzerfreundlichkeit. Ein ausgereiftes SDK gewährleistet ein robustes Kunden-Ökosystem, und ein mobiler Supervisor ermöglicht eine ortsunabhängige Überwachung. Darüber hinaus gibt es strategische Contact Center-Partnerschaften z. B. mit Softcom für Echtzeit-Kundenanalysen, ASC für Workforce Management und Genesys für komplexere, hoch skalierte Call Center.

Atos Unify OpenScape Phones

Wenn Probleme kompliziert werden, wenn Nuancen wertvoller sind als Fakten, wenn wir sofort eine Antwort brauchen, kurz: wenn wir ein Eskalationstool brauchen, dann lässt sich die Dynamik der menschlichen Stimme schwer ersetzen. Wir liefern Sprache als beeindruckendes High-Definition-Erlebnis. Unsere Tischtelefone wirken unauffällig, damit sie die Mitarbeiter nicht von ihrer Arbeit ablenken.

Unabhängige Labortests belegen unsere hohe Audio-Qualität: wir bieten HD über das gesamte IP- und UC-Softclient-Portfolio hinweg. Außerdem wurden unsere energieeffizienten OpenScape- und OpenStage-Tischtelefone mit dem Blauen Engel ausgezeichnet.

Wir wissen, Sie haben die Wahl – warum also Unify?

Mit Unify haben Sie einen weltweiten Marktführer an Ihrer Seite. Wo immer Sie auch sind: Wir sind da. Unify bedient über eine Millionen Kunden in 60 Ländern und wird von den wichtigsten Branchenanalysten als Marktführer eingestuft. Etwa 75% der Fortune 500-Unternehmen verlassen sich auf uns, und wir halten über 3.000 Patente für Innovationen.

Unser offener Ansatz bedeutet, dass Sie uns die Arbeit überlassen und von den Ergebnissen profitieren können. Wir wissen, dass es keine Universallösung für alles gibt. Darum bieten wir Bereitstellungsmodelle, die auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind. Es ist kein Komplettaustausch erforderlich. Wir passen uns Ihrem Tempo und Ihrem Budget an – in der Cloud, in Ihrem Rechenzentrum, bei Ihnen vor Ort oder in einer Hybrid-Umgebung.

Wir sorgen dafür, dass alles funktioniert – und dass es so bleibt. Unsere globalen Kommunikationsservices sind in allen Regionen verfügbar und bieten Ihnen an sieben Tagen die Woche rund um die Uhr (24/7) einen zentralen Ansprechpartner und verfügbare Managed Services, Professional Services, Wartungs- und Supportservices, damit Ihr Projekt erfolgreich läuft. Nutzen Sie Bandbreite, Vielfalt, Umfang und Reichweite unserer Services zu Ihrem Vorteil.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.unify.com/de/products-services/unified-communications/>. Wir bleiben gerne mit Ihnen in Kontakt.

Über Atos

Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit über 110.000 Mitarbeitern in 73 Ländern und einem Jahresumsatz von mehr als 11 Milliarden Euro.

Als europäischer Marktführer für Cloud, Cybersecurity und High Performance Computing bietet die Atos Gruppe ganzheitliche Lösungen für Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business-Anwendungen und Digital Workplace. Der Konzern ist der weltweite IT-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele und firmiert unter den Marken Atos, Atos Syntel und Unify. Atos ist eine SE (Societas Europaea) und an der Pariser Börse als eine der 40 führenden französischen Aktiengesellschaften (CAC40) notiert.

Das Ziel von Atos ist es, die Zukunft der Informationstechnologie mitzugestalten. Fachwissen und Services von Atos fördern Wissensentwicklung, Bildung sowie multikulturelle und pluralistische Forschungsansätze, die zur wissenschaftlichen und technologischen Exzellenz beitragen. Weltweit ermöglicht die Atos Gruppe ihren Kunden, Mitarbeitern und Partnern sowie der Gesellschaft insgesamt, in der Welt der Informationstechnologie nachhaltig und zuversichtlich zu leben, zu arbeiten und sich zu entwickeln.

Weitere Informationen finden Sie unter
atos.net
atos.net/career

Beginnen wir gemeinsam eine Diskussion

