

# Besser kommunizieren



# Wie produktiv sind Ihre virtuellen Teams?

Eine mobile, virtuell verbundene und weltweit verteilte Belegschaft ist heute Realität. Alle Gespräche persönlich zu führen, ist nicht möglich. Und häufig auch nicht nötig.

Die überwiegende Mehrheit von Unternehmen setzt mittlerweile auf virtuelle Teams, die an verteilten Standorten arbeiten. Doch gerade für virtuelle Teams ist es schwierig, die Kommunikations- und Informationsflut in den Griff zu bekommen und gleichzeitig den Überblick über Projektaufgaben und andere Aktivitäten zu behalten. Mit dem Aufkommen weiterer Kommunikationskanäle werden die Probleme nicht gelöst, sondern potenziert. Teammitglieder arbeiten mit E-Mails,

Telefonanrufen, Audiokonferenzen etc. – doch keiner dieser Kanäle ist mit dem anderen vernetzt.

Was Teammitglieder jetzt am nötigsten brauchen, sind Kommunikations-Tools, mit denen sie den richtigen Ansprechpartner beim ersten Versuch erreichen, egal wo dieser sich aufhält, welches Gerät er gerade benutzt und in welchem Netz er erreichbar ist.

**Hier kommt Atos Unify OpenScape ins Spiel**  
Mit Atos Unify OpenScape UC haben

wir die Lösung für diese Problematik gefunden: Ihre Teams werden optimal unterstützt und erhalten die nötigen Kommunikationsfunktionen, um gut erreichbar zu sein, reaktionsschnell zu handeln und dies innerhalb und außerhalb der Unternehmensgrenzen - dies ermöglicht eine neue Art der Zusammenarbeit.

Mit OpenScape gewinnen Ihre Mitarbeiter die Kontrolle darüber, wie, wann und mit wem sie kommunizieren. Und das zu jeder Tageszeit.

Die Kommunikationsfunktionen stehen nicht nur auf einem gemeinsamen Unternehmensgelände, sondern auch an verschiedenen Standorten, im Home Office oder auf Geschäftsreisen zur Verfügung. OpenScape bietet Ihren Teams umfassende Präsenz-Funktionen, Mobilität sowie Audio-, Web- und Video-Konferenzoptionen. Das zahlen Ihre Teams mit besserer Zusammenarbeit, Einsparungen und geringeren Reisekosten zurück.

## Wahlfreiheit und Flexibilität in der Kommunikation

Jeder hat seinen eigenen Arbeitsstil. OpenScape unterstützt zahlreiche Kommunikationsmöglichkeiten, darunter einen Desktop-Client, einen Web-Client mit integrierter WebRTC Funktionalität, ein Sprachportal und einen mobilen Client für gängige Mobiltelefone und Tablets.

Daneben bietet OpenScape ein flexibles, benutzerbasiertes Lizenzierungssystem, mit dem Benutzeridentitäten und Funktionen einfach und kostengünstig hinzugefügt oder geändert werden können. Ergänzen oder reduzieren Sie den Funktionsumfang, wann immer dies für Ihr Unternehmen, Ihre Teams oder bestimmte Mitarbeiter aufgrund ihrer Rollen und Zuständigkeiten sinnvoll erscheint.

## Kommen Ihnen diese Herausforderungen bekannt vor?

Zusammenarbeit und Teamproduktivität verbessern

Schneller auf Kunden, Partner und Kollegen reagieren

Die allgemeine Prozess- und Kommunikationseffizienz verbessern

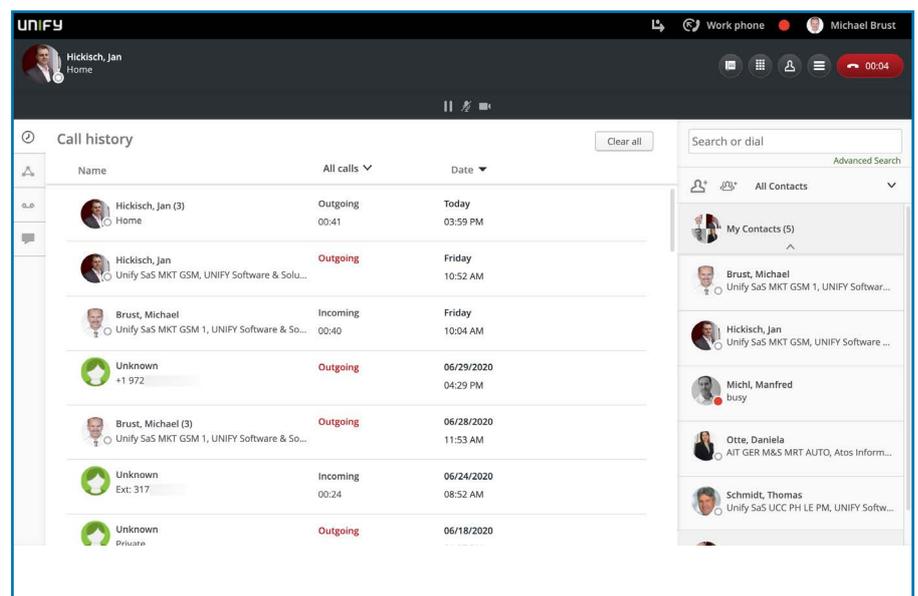
Kommunikations-, Reise- und Immobilienkosten im Blick behalten

## Beste Voraussetzungen für Team-Meetings

Warum Zeit und Geld für Geschäftsreisen aufwenden, wenn man überall konferieren und dabei auch noch produktiver und effizienter sein kann?

Mit den Konferenzfunktionen der OpenScape UC können Teams mit wenigen Mausklicks geplante und spontane Telefon-, Web- oder Video-Konferenzen starten.

Anhand der Präsenzinformationen sehen Sie sofort, ob ein Kollege gerade verfügbar ist, und können spontane Konferenzsitzungen ganz unkompliziert einberufen.





Die Kosten pro Mitarbeiter für ein externes Vor-Ort-Meeting anstelle einer Web-Konferenz:

585: Reisen

40: Konferenzraum

270: Ausfallzeit

The ROI of Web Conferencing,  
Barry James Folsom

Für Ihre Teams ist das eine schnelle und komfortable Möglichkeit, in Echtzeit zusammenzuarbeiten – viele Ansprechpartner sind besser erreichbar, so dass sich Maßnahmen und Entscheidungen schneller treffen lassen.

#### **Audiokonferenzen leicht gemacht**

Die richtigen Experten lassen sich noch einfacher und schneller erreichen, wenn Konferenzen im Voraus geplant werden. Dann lässt sich die Konferenz mit nur zwei Mausklicks starten. Alle Teilnehmer werden auf ihrem bevorzugten Gerät und unter Berücksichtigung ihrer Verfügbarkeit angerufen.

So kann beispielsweise ein Versorgungsunternehmen in Notfallsituationen, die unverzüglich ein gemeinsames Vorgehen erfordern, seine Bereitschafts- oder Störfall-Teams erreichen.

Während des Gesprächs können alle Teilnehmer sehen, wer an der Konferenz teilnimmt und wer gerade „aktiv“ spricht. Der Moderator hat die Möglichkeit, alle oder einzelne Teilnehmer stumm zu schalten und die Konferenz aufgrund erhöhter Sicherheitsanforderungen zu sperren.

Besonders praktisch: Sie können Konferenzen auch mit Ihrem OpenScape Client oder bevorzugten Groupware-Client nutzen, z. B. Microsoft Office oder HCL Notes.

#### **Dokumente und Ideen online austauschen**

Mit Atos Unify OpenScape Web Collaboration, verfügbar für Windows und macOS Clients, können Ihre Teams mehr Ideen und Informationen austauschen – überall und ohne Vorbereitungszeit.

OpenScape Web Collaboration unterstützt Meetings mit bis zu 1.000 Teilnehmern kostengünstig und effektiv; ebenso Webinare, Schulungen, Projektbesprechungen, Vertriebsmeetings, Produktdemonstrationen und sogar Remote-Support für Kunden und Anwender.

Im OpenScape UC-Client oder im E-Mail-Client können Teams in nur einem Schritt kombinierte Audio- und Web-Konferenzsitzungen planen. Ein Klick genügt, um Telefonate oder Konferenzen zu einer Web-Konferenz zu erweitern.

Sobald die Sitzung gestartet ist, kann jeder Teilnehmer per Mausklick auf verschiedenste Funktionen zugreifen: Gemeinsame Desktop- oder Anwendungsnutzung, Upload von Dokumenten, Co-Browsing, Whiteboarding, URL-Push, IM-Chat sowie H.264 Full Motion Video für mehrere Teilnehmer.

Wenn Sie mit einem Mobilgerät, z. B. iPhone, iPad, Android-Smartphone oder Tablet etc., unterwegs sind, können Sie mit dem OpenScape Web Collaboration Mobile Client an jedem Ort konferieren.

OpenScape Web Collaboration verfügt zudem über Online-Support- und Fernbedienungs-Tools für Administration, Wartung und Desktop-Sharing auf PCs und Servern, die sich an anderen Standorten befinden – beste Voraussetzungen zur schnellen Behebung von Problemen.

Auf Ihren Wunsch hin können Sie Audio-, Video- und Web-Collaboration-Streams von Ihrem Desktop-Client in einem Standard A/V Format gemeinsam aufnehmen, ermöglicht über den OpenScape Media Server.

Und nicht zu vergessen: Dank der vollautomatischen Client-Installation lässt sich OpenScape Web Collaboration besonders einfach einrichten und kann als gehostete Lösung über die Cloud oder als lokale Server Lösung eingesetzt werden. Auch die Installation des dedizierten Servers vor Ort kann praktisch jeder in weniger als einer Stunde durchführen.

80% von uns arbeiten in virtuellen Teams. Lassen Sie uns das Perfektionieren.

### Videokonferenzen für persönlichere Meetings

Damit die Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen persönlich, natürlich und direkt stattfinden kann, verbindet Atos Unify OpenScape Video Ihre Teams durch Videostreams in der höchsten heute verfügbaren Auflösung.

Die „Continuous Presence“ - Videoansichten sorgen dafür, dass alle Videokonferenz-Teilnehmer gleichzeitig auf dem Bildschirm

zu sehen sind. „Voice Activating Switching“ gewährleistet, dass jeder erkennen kann, wer gerade spricht – auch bei mobilen Teilnehmern.

Im Übrigen ist OpenScape Video auch mit Raumlösungen und Desktop-Videotelefonen von führenden Anbietern kompatibel.

### Umfassende Präsenzfunktionen für Teams

Präsenztechnologie sorgt dafür, dass Teammitglieder über den Status und die Verfügbarkeit von Teamkollegen informiert werden. Dies spart Arbeitszeit und verbessert die Reaktionsfähigkeit bei internen Abläufen.

OpenScape liefert einen umfassenden Präsenzüberblick, der mehrere Kommunikationskanäle erfasst, z. B. Voice, Instant Messaging (IM) und Video. Noch bevor Sie zu jemandem Kontakt aufnehmen, sehen Sie im Präsenzstatus die Verfügbarkeit dieser Person. So können Sie entscheiden, wann und wie Sie die Person am besten kontaktieren, um gleich beim ersten Versuch effektiv zu kommunizieren.

Ihren eigenen Präsenzstatus verwalten Sie selbst – Sie bestimmen, wann, über welches Medium und an welchem Gerät Sie erreichbar sind.

„Federated Presence“ erweitert diese Funktionalitäten über die Unternehmensgrenzen hinaus und bindet externe Mitarbeiter ein.

In einem gebündeltem Netzwerk („Federated Network“) können Teammitglieder Voice- und IM-Präsenzinformationen sowie IM-Nachrichten mit Personen außerhalb des Unternehmens austauschen, die eine der heute gängigen, XMPP-fähigen UC-Lösungen einsetzen

The screenshot displays the UNIFY interface. On the left, a 'Call history' table lists recent calls. On the right, a presence status menu is open, showing options like 'Available', 'Away', 'Do not disturb', etc. Below the menu, a list of contacts with their current presence status is visible.

Name	All calls	Date
Hickisch, Jan (3) Home	Outgoing 00:41	Today 03:59 PM
Hickisch, Jan Unify SaS MKT GSM, UNIFY Software & Solu...	Outgoing	Friday 10:52 AM
Brust, Michael Unify SaS MKT GSM 1, UNIFY Software & So...	Incoming 00:40	Friday 10:04 AM
Unknown +1 972	Outgoing	06/29/2020 04:29 PM
Brust, Michael (3) Unify SaS MKT GSM 1, UNIFY Software & So...	Outgoing	06/28/2020 11:53 AM
Unknown Ext: 317	Incoming 00:24	06/24/2020 08:52 AM
Unknown Private	Outgoing	06/18/2020 01:27 PM
Brust, Michael (3) Unify SaS MKT GSM 1, UNIFY Software & So...	Missed	06/16/2020 01:54 PM

Presence status options:

- Available
- Away
- Do not disturb
- Be right back
- Busy
- In meeting
- Change status text

Contact list:

- Brust, Michael (Available)
- Hickisch, Jan (Available)
- Michl, Manfred (Busy)
- Otte, Daniela (Available)
- Schmidt, Thomas (Available)
- Munich Team (2) (Group)

Präsenzinformationen gewährleisten, dass virtuelle Teams an jedem Standort und mit jedem Gerät in Verbindung bleiben können.

Die nahtlosen und direkten Verbindungen innerhalb der Teams bedeuten schnellere Reaktionen, kürzere Markteinführungszeiten und einen besseren Kundenservice.



## Unterstützung mobiler Teams

OpenScape gewährleistet die Erreichbarkeit und Produktivität mobiler Mitarbeiter zu geringstmöglichen Kosten.

So sorgt etwa der One Number Service dafür, dass die Benutzer nur eine einzige Nummer angeben müssen und dann jederzeit und überall auf ihrem bevorzugten Endgerät erreichbar sind, wobei immer das kostengünstigste Netzwerk ausgewählt wird. Jeder legt sein bevorzugtes Gerät fest (z. B. Telefon im Büro, Telefon zu Hause, Mobiltelefon, Laptop), und OpenScape leitet alle Anrufe an dieses Gerät weiter. Ebenfalls praktisch ist die Einstellung, in der sich das bevorzugte Gerät in Abhängigkeit vom Präsenzstatus automatisch ändert.

Ein Vollzeit-Telearbeiter kann zum Beispiel festlegen, dass sein Telefon zu Hause immer dann das bevorzugte Gerät sein soll, wenn sein Präsenzstatus „verfügbar“ lautet. Mit Device Handover lassen sich Mobilfunkkosten vermeiden, indem Mitarbeiter bei der Ankunft im Büro ein laufendes Gespräch vom Mobiltelefon auf das Bürotelefon umlegen.

Mit dem Atos Unify OpenScape Mobile Client profitieren mobile Mitarbeiter von zahlreichen OpenScape-Funktionen, darunter Videofunktionalität, IM/Chat, Präsenzanzeige der Kontakte, schneller Zugang zu Konferenzen sowie die Einstellung von Präsenzstatus und bevorzugtem Gerät.

Sie können außerdem Voice over IP nutzen und dank der intuitiven Call Swipe-Funktion mit einer einfachen Wischbewegung über den Touchscreen ein Gespräch von einem Mobilgerät auf ein Direktwahltelefon in der Nähe umlegen – und umgekehrt. Call Swipe gestattet sogar den Wechsel aus dem Mobilfunknetz in das lokale WLAN, um Mobilfunk- und Roaming-Gebühren zu sparen.

Der OpenScape Mobile Pro Client ist „App-Store“-fähig, d. h. er funktioniert auf fast allen bekannten Mobilgeräteplattformen, wie iPad/iPhone sowie Android-Tablets und Smartphones.

Das DTMF- und sprachgesteuerte Voice Portal schließlich bietet auf jedem Telefon Zugang zu OpenScape, damit Ihre Teams E-Mails und Voice-Nachrichten jederzeit von einer einzigen, einheitlichen Voice Mailbox abrufen und bearbeiten können. Das Sprachportal unterstützt Natural Language Understanding (NLU), d. h. Anwender können mit dem System so flüssig sprechen wie mit einer echten Person, ohne auf Voice-Prompts achten oder warten zu müssen.

Damit Sie die Integration von OpenScape mit anderen Anwendungen schnell und kostengünstig herstellen können, bieten wir unser Integrationskonzept Atos Unify OpenScape Fusion an. Dieses reicht von kostenlosen, vorkonfigurieren Anwendungs-Plug-ins bis hin zu Integrationsleistungen unserer Professional Service-Spezialisten.

Individuelle Integrationen lassen sich mit unserem Entwicklungsprogramm und unseren Softwareentwickler-Toolkits realisieren. Die Integration selbst können wir, unsere zertifizierten Entwicklungspartner oder Ihre eigene IT-Abteilung übernehmen.

## Intelligenter Zugang zu all Ihren Anwendungen

Was OpenScape für viele unserer Kunden attraktiv macht, ist die Möglichkeit zur Integration mit allen weiteren Komponenten Ihres Kommunikationssystems.

Zu diesem Zweck haben wir OpenScape auf der Grundlage von Branchenstandards entwickelt, darunter die Services Oriented Architecture, welche die einfache Integration in Ihre bevorzugten Groupware-Lösungen wie Microsoft Office 365, Office 2016, SharePoint oder HCL Notes ermöglicht.

Dank Integration können Ihre Teams spontan und einfach wichtige Ansprechpartner erreichen und Informationen abrufen, ohne die Anwendung zu wechseln und lange in Datenspeichern oder Verzeichnissen zu suchen.

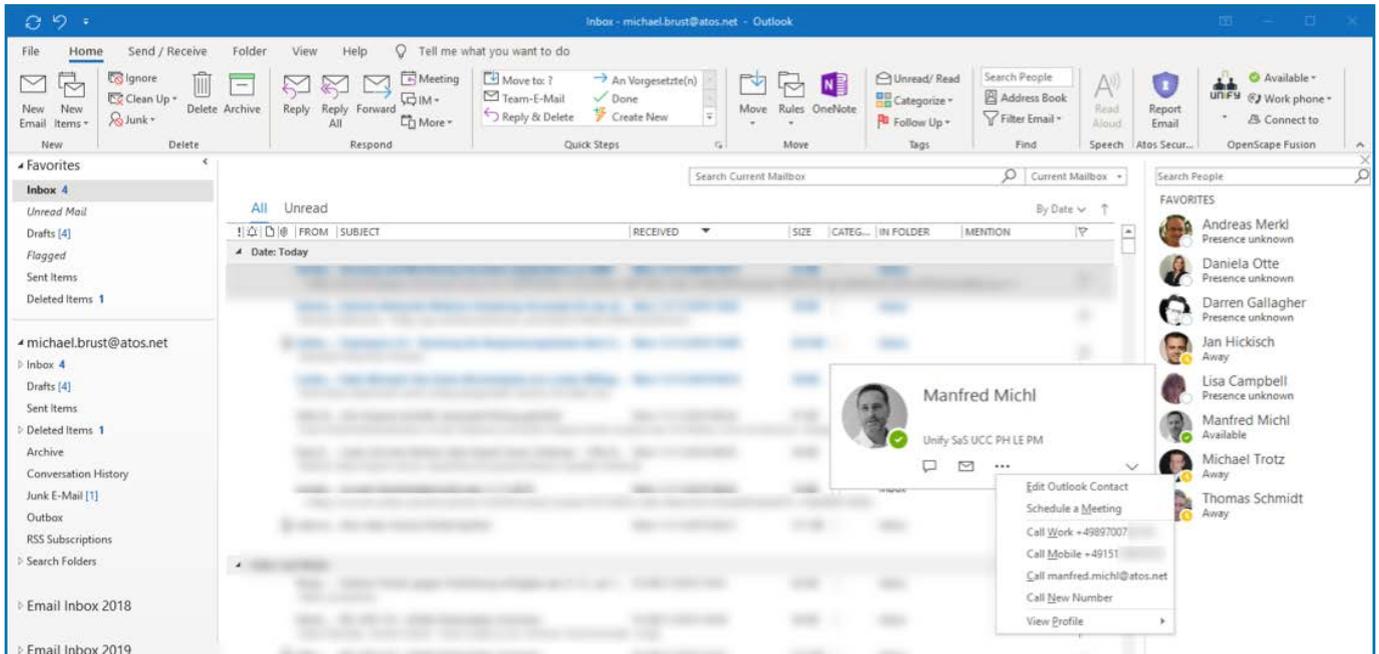
Verwenden Ihre Teams Microsoft Office als eines ihrer wichtigsten Kommunikations-Tools? Kein Problem. Wir können OpenScape UC mit Ihrem Microsoft Outlook, Skype for Business / Lync oder auch Microsoft Teams Client verknüpfen, damit alle Formen der Kommunikation und Zusammenarbeit direkt in Ihrer bevorzugten Benutzer-oberfläche eingeleitet werden können (z.B. vCard in Microsoft Office).

Mit der intuitiven Bedienung werden Ansprechpartner schnell und einfach erreicht.

Ein weiteres Beispiel: OpenScape lässt sich mit Ihren bevorzugten Geschäftsanwendungen integrieren, um den Vertrieb effizienter und den Kundenservice besser zu machen. Die Teams werden im Account-Kontext und bei Bearbeitungsprozessen über den Verfügbarkeitsstatus wichtiger Ansprechpartner informiert.

So kann ein Vertriebs- oder Servicemitarbeiter einen Kunden, ein anderes Teammitglied oder einen Produktexperten umgehend erreichen und spontan ansprechen. Auch Instant Messaging-Nachrichten können mit wenigen Klicks ausgetauscht werden.

Die intelligente, kontextgesteuerte und automatisierte Kommunikation vereinfacht Arbeitsabläufe und ermöglicht Ihren Teams, genau zum richtigen Zeitpunkt unverzüglich auf die wichtigsten Kontakte und Informationen zuzugreifen.



## Gute Teamarbeit ist eine Erfolgsvoraussetzung

---

### Sicherheit

Da Ihre Teams Informationen innerhalb und außerhalb der Unternehmensgrenzen austauschen, muss gewährleistet sein, dass nur berechnigte Anwender Zugang zu Ihren sensiblen, vertraulichen Daten erhalten.

Unsere Lösung bietet eine Reihe integrierter Sicherheitsfunktionen, darunter Passwortschutz, Sitzungssperre, Verschlüsselung, Authentifizierung, Verhinderung wiederholter Übertragungen, Kryptografie, Autorisierung und Richtliniendurchsetzung.

Zudem werden alle Webkonferenzen nur temporär angelegt und hinterlassen absolut keine Restdaten oder Registrierungseinträge.

### Zuverlässigkeit

Mit Speziallösungen für die Redundanz von Hardware und Software erreicht OpenScape in der gesamten Kommunikation überlegene Verfügbarkeits- und Zuverlässigkeitswerte.

Unsere Audiostreams entsprechen dem OpenScape-Audiostandard und bringen unsere einzigartige AudioPresence™-Technologie zum Einsatz. Sie sorgt dafür, dass jeder Teilnehmer in höchster Klangqualität hört und hörbar ist. Echos, Jitter und andere Störgeräusche werden auf ein Minimum reduziert.

### Skalierbarkeit

Ob für 100 oder 500.000 Mitarbeiter - das modulare, flexible Design von OpenScape ermöglicht das benutzerbasierte Hinzufügen und Ändern von Funktionalitäten einfach und kosteneffizient.

Die Bereitstellung kann vor Ort oder als gehostete Lösung in einem dezentralen Rechenzentrum erfolgen.

## Wer kann von OpenScape UC profitieren?

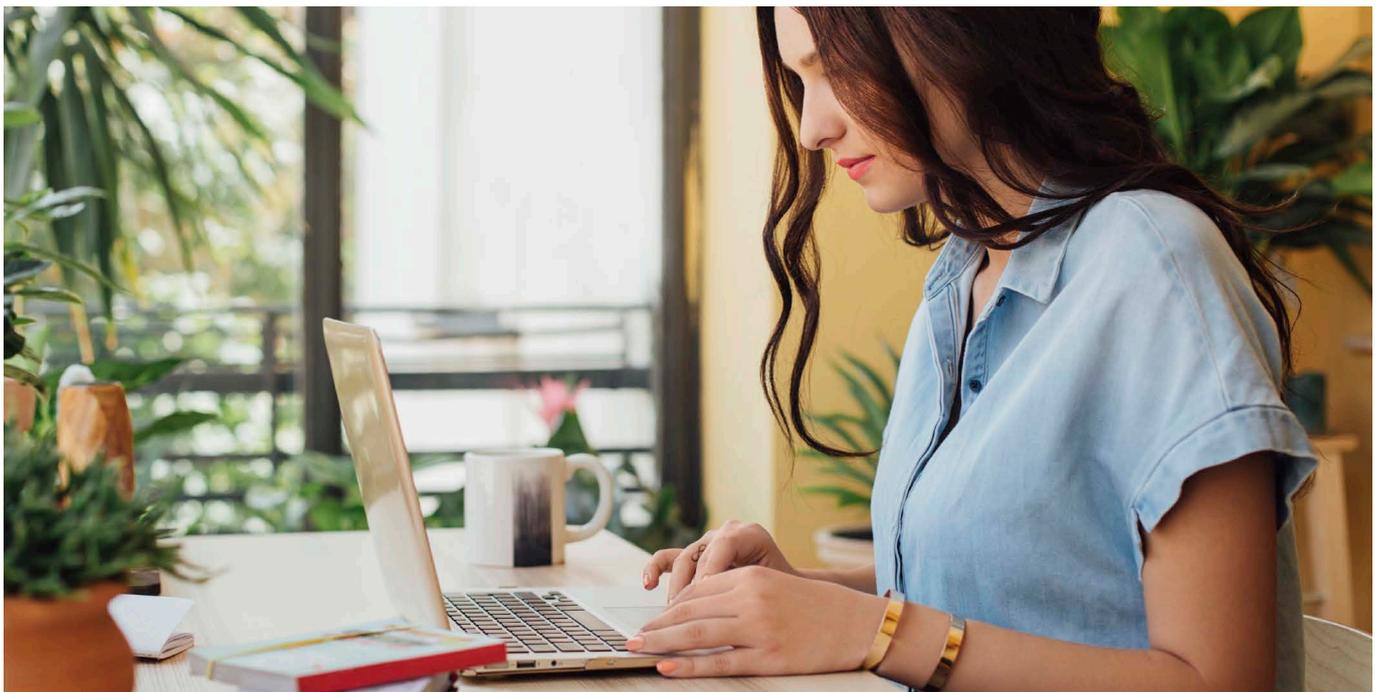
---

Sie wollen die Teamproduktivität heben, reaktionsschneller agieren, Ihren mobilen Mitarbeitern und Telearbeitern optimale Kommunikationsmöglichkeiten bereitstellen und dabei noch die Kommunikationskosten senken? OpenScape liefert die passenden Antworten für den Digitalen Arbeitsplatz.

Es ist die Ideallösung für virtuelle Teams und Entscheidungsträger, die geografisch

weit verteilt sind und dennoch effizient zusammenarbeiten müssen, um zeitkritische Aufgaben schnell zu lösen, strategisch folgerichtig zu handeln und den Unternehmenserfolg zu sichern.

Unsere Kunden kommen aus verschiedensten Branchen, darunter Finanzdienstleistungen, die Pharmabranche, das Gesundheitswesen, der Hightech-Sektor, die Fertigungsindustrie und dem öffentlichen Bereich.



# Über Atos

Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit über 110.000 Mitarbeitern in 73 Ländern und einem Jahresumsatz von mehr als 11 Milliarden Euro.

Als europäischer Marktführer für Cloud, Cybersecurity und High Performance Computing bietet die Atos Gruppe ganzheitliche Lösungen für Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business-Anwendungen und Digital Workplace. Der Konzern ist der weltweite IT-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele und firmiert unter den Marken Atos, Atos Syntel und Unify. Atos ist eine SE (Societas Europaea) und an der Pariser Börse als eine der 40 führenden französischen Aktiengesellschaften (CAC40) notiert.

Das Ziel von Atos ist es, die Zukunft der Informationstechnologie mitzugestalten. Fachwissen und Services von Atos fördern Wissensentwicklung, Bildung sowie multikulturelle und pluralistische Forschungsansätze, die zur wissenschaftlichen und technologischen Exzellenz beitragen. Weltweit ermöglicht die Atos Gruppe ihren Kunden, Mitarbeitern und Partnern sowie der Gesellschaft insgesamt, in der Welt der Informationstechnologie nachhaltig und zuversichtlich zu leben, zu arbeiten und sich zu entwickeln.

Weitere Informationen finden Sie unter

**atos.net**

**atos.net/career**

Beginnen wir gemeinsam eine Diskussion



A U S T R I A

TFK Handels GmbH

Landesstraße 1/5302 Henndorf

T +43 6214 6895-0

partner@tfk-austria.at | www.tfk-shop.at