

Mobilität – eine Zusatzfunktion? Oder ein Grundprinzip?

Mobilität - keine Zusatzfunktion, sondern ein Grundprinzip

Gespräche in Echtzeit finden heutzutage über verschiedenste Kanäle statt - Sprache, Instant Messaging, Video, Web Collaboration u.v.a. Zusätzliche Mobilfunktionen allein reichen jedoch nicht aus. Das Konzept der Mobilität muss von Grund auf im Unternehmen umgesetzt werden.



Ein wirklich mobiles Unternehmen bettet Mobilität in seine Anwendungen für Kommunikation und Zusammenarbeit ein - es integriert Mobilität nahtlos in alltägliche Geschäftsabläufe.

Ihre Mitarbeiter bringen ihre neuesten Endgeräte mit zur Arbeit und erwarten einen nahtlosen und sicheren Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk. Das Prinzip der Consumerization führt dazu, dass sie genau die Unternehmensanwendungen nutzen möchten, die ihre Produktivität maximieren, ohne dabei auf das bequeme Download-Handling zu verzichten, das sie von zu Hause gewohnt sind.

Unified Communications wird immer beliebter, Video wird immer mehr zur unerlässlichen Geschäftsanwendung, wobei das Anwendererlebnis jeweils eine zentrale Rolle spielt. Doch es besteht auch Konfliktpotenzial. Die Erwartungen an so genannte BYOD-Konzepte (Bring Your

Own Device) zur geschäftlichen Nutzung privater Endgeräte steigen und stellen Unternehmen vor die Herausforderung, privaten Endgeräten den Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk zu ermöglichen und gleichzeitig wichtige Daten und Systeme zu kontrollieren und zu sichern.

Wie kann ich also optimal von den Vorteilen der verschiedensten mobilen Geräte und Anwendungen profitieren? Und wie kann ich trotz des steigenden Drucks, Netzwerkkosten zu senken, die Kommunikation und Zusammenarbeit meiner Anywhere Worker verbessern?

Die Antwort auf diese Fragen lautet: Mit Atos Unify OpenScape Mobility.

Wir unterstützen die Anywhere Worker von heute.

OpenScape Mobility fügt sich nahtlos in Ihre Kommunikationsabläufe ein und ermöglicht so das intuitive Anwendererlebnis, das Ihre Mitarbeiter erwarten. Gleichzeitig erfüllt es die Ansprüche Ihres Unternehmens an Kontrolle und Sicherheit:

OpenScape Mobility maximiert die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, vereinfacht die Verwaltungsaufgaben der IT und bietet Ihrem Unternehmen die Mobilität und Flexibilität, die es auf dem hart umkämpften Markt braucht.

- Einfacher Zugriff auf UC dank Atos Unify OpenScape Mobile und Atos Unify OpenScape Web Collaboration Mobile
- Vernetzung Ihrer Anywhere Worker durch umfassende VoIP-, Video-, UC und Kollaborationsfunktionen
- Leistungsstarkes HD Video für eine optimale Zusammenarbeit im Team über verschiedenste mobile Geräte

- Zuverlässige Verschlüsselung und Authentifizierung durch Atos Unify OpenScape Mobile und DECT- & VoWLANMobilgeräte

- Anwenderfreundliche Verwaltungsoberfläche

Und Atos Unify kümmert sich auch um Ihr Budget. Für unsere VoIP- und DECTKommunikation nutzen wir das WLAN oder den Wi-Fi-Hotspot (bzw. die DECTBasisstationen) Ihres Unternehmens statt Mobilfunk. Geschockte Gesichter beim Anblick der Telefonrechnung? Das gehört der Vergangenheit an. Wenn ein Anywhere Worker Roaming auf seinem Mobiltelefon nutzt, obwohl es gar nicht nötig ist, ist es ein Leichtes, den Anruf direkt auf eine kostengünstige Festnetzleitung zu übertragen. Außerdem ist OpenScape Mobile für alle wichtigen Betriebssysteme von Smartphones und Tablets verfügbar, wie z. B. Android und Apple iOS. Anwender können die mobilen Clients dabei ganz einfach aus den bekannten App Stores herunterladen. So bieten Sie ihnen eine große Auswahl und Flexibilität und entlasten gleichzeitig Ihre IT.

Der große Vorteil von OpenScape Mobility

Mit OpenScape Mobility sind Ihre Anywhere Worker mobil und nicht länger an Schreibtisch oder Büro gebunden. Das sorgt für höhere Produktivität, beschleunigt Geschäftsprozesse und senkt Kosten.

Ihr Unternehmen profitiert dabei von folgenden Faktoren:

- Kürzere Reaktionszeiten zwischen Mitarbeitern, Teams, Partnern und Kunden
- Höhere Produktivität auch unterwegs
- Integrierte visuelle Zusammenarbeit mit HD-Video
- Verbesserte Verfügbarkeit von Informationen und Personen
- Integrierte IM/Chat Funktionen
- Erreichbarkeit über eine einzige Nummer
- Kosteneinsparungen durch niedrigere Mobilfunkrechnungen
- Weniger Kosten für Endgeräte, Netzwerke, IT-Management und Verkabelung
- Mehr Auswahl und Flexibilität für mobile Mitarbeiter bei der Entscheidung für das optimale Endgerät

OpenScape Mobility

Das umfassendste Portfolio für mobile vereinheitlichte Kommunikation und Zusammenarbeit am Markt

Dank unserer umfassenden Palette an innovativen mobilen Clients können Sie mit OpenScape Mobility jetzt auch auf Ihren

Mobilgeräten von einer vereinheitlichten Kommunikation und Zusammenarbeit profitieren. Kein anderer Anbieter kann Ihnen etwas Vergleichbares bieten.

Und das ist noch nicht alles. Atos Unify sorgt mit den branchenweit führenden DECT-

und VoWLAN-Mobilgeräten für maximale Mobilität auf dem Unternehmensgelände. Zusätzlich erleichtern wir Unternehmen die Teilnahme am mobilen Ökosystem durch Partnerschaften und Integration mit führenden Mobility Management- Anbietern.

Auf dem Unternehmensgelände (WLAN, VoWLAN, DECT)	OpenScape Mobile (verbindet FMC, Mobile UC und Video)	OpenScape Web Collaboration Mobile
<ul style="list-style-type: none"> • Höhere Mobilität auf dem Unternehmensgelände • Erreichbarkeit auch abseits des Schreibtisches 	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparung von Telekommunikationskosten durch eine Kombination aus Sprach- und Videoanrufen (VoWLAN) • Wechsel zwischen WLAN/Mobilfunknetzen und verschiedenen Geräten mithilfe der „Call Swipe“-Funktion • Anzeigen/anpassen von Präsenzstatus und bevorzugtem Gerät, Start von/Teilnahme an Audiokonferenzen 	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige gemeinsam genutzter PC-Bildschirme und Apps, Start von/Teilnahme an Videokonferenzen • Start von/Teilnahme an Chat-Sitzungen mit mehreren Personen

Nahtlose Kommunikation in Teams



Unterstützt freie Endgeräteauswahl (BYOD)



Der Anywhere Worker von heute ist besser erreichbar, produktiver und mobiler als jemals zuvor.

OpenScape Mobile

OpenScape Mobile kombiniert VoIP, HD Video und umfassende UC in einem einzigen intuitiven Client.

OpenScape Mobile bietet eine einzigartige Gestensteuerung, die auf den aktuellen Plattformen für Mobilgeräte, wie Android und Apple iOS verfügbar ist, sowie modernste UC-Funktionen wie Präsenz, Konferenzen, Verzeichniszugriff, One Number Service, VoIP, HD Video und unser preisgekröntes Call Swipe.

Dank OpenScape Mobile haben Anwender die nötige Flexibilität bei der Auswahl des optimalen Geräts, mit dem sie möglichst produktiv arbeiten können, während gleichzeitig die Anrufverschlüsselung mit Transport Layer Security (TLS) und Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) die Sicherheitsanforderungen des Unternehmens erfüllt.

Mobile VoIP / VoWLAN and LTE/4G/5G

Die Möglichkeit, mobile Endgeräte als Erweiterungen des Unternehmens-SIP-Netzes zu registrieren, erhöht die Erreichbarkeit der Anwender. OpenScape Mobile ist ein voll funktionaler VoIP-Client, mit dem Ihr Android- oder Apple iOS-Gerät zu einer SIP-registrierten Erweiterung des Atos Unify OpenScape-Kommunikationsnetzwerks wird.

Dies sorgt auf dreierlei Weise für einen erheblichen Mehrwert:

- **Kosteneinsparungen** - Mobile Nutzer können die Mobilfunknutzung und die damit verbundenen Roaminggebühren erheblich reduzieren, indem sie VoIP verwenden, sobald ein Unternehmens-WLAN oder -Hotspot in Reichweite ist.
- **Erhöhte Flexibilität** - durch Nutzung von VoIP über LTE/4G/5G
- **Unternehmenstelefonfunktionen** - Mit OpenScape Mobile funktionieren Smartphones und Tablets der Mitarbeiter wie Festnetztelefone, sodass sie die Möglichkeit haben, Bürodurchwahlen direkt anzuwählen und Anrufe zu halten oder an andere Teilnehmer zu übergeben.



Erweiterte Unified Communications-Funktionen

Unified Communications hält zwar für alle Mitarbeiter und virtuellen Teams große Vorteile bereit, aber gerade Benutzern, die viel unterwegs sind, entsteht ein großer Mehrwert. OpenScape Mobile bietet integrierte, produktivitätssteigernde UC-Funktionen über eine einzige intuitive Oberfläche, die auf einem Smartphone oder erweiterten Tablet überall verfügbar ist.

OpenScape Mobile Client bietet folgende UC-Funktionen:

- **Präsenzstatus** - Einstellen des eigenen Präsenzstatus und Anzeigen der Status von Kollegen und Teammitgliedern
- **One Number Service** - Lückenlose Erreichbarkeit über eine einheitliche Bürofonnummer/Verknüpfung von Rufnummern mit der Tätigkeit, statt mit Personen oder Endgeräten
- **Integriertes HD-Video** - Skalierbare Videooptionen bieten mobilen Nutzern die Vorteile visueller Zusammenarbeit
- **Bevorzugtes Gerät** - Steuerung, über welches Gerät ein- und ausgehende Rufe erfolgen
- **Konferenzschaltung** - Mit nur einer Berührung vorab definierte Konferenzen starten oder daran teilnehmen
- **IM/Chat** - senden und empfangen von Text Nachrichten
- **Zusätzliche Call Control Funktionen** - wie z.B. Makeln, Rückfrage und 3er Konferenz

- **Telefonbuchzugriff** - Zugriff auf alle Kontakte im Telefonbuch Ihres Geräts und im Unternehmensverzeichnis Ihrer Organisation
- **Einheitliche Voicemail** - Alle Nachrichten sind ab jetzt von einer einheitlichen Mailbox abrufbar; kein Wechsel mehr zwischen Festnetz- und Mobiltelefon
- **Benachrichtigungen** - Erhalten Sie leistungsstarke Push-Benachrichtigungen auf Apple iOS- und Android-Geräten

Call Swipe

Mit einer einfachen Fingerbewegung werden Anrufe an das optimale Gerät oder Netzwerk übergeben, um so die mobile Produktivität und die Qualität der so wichtigen Unternehmenskommunikation insgesamt deutlich zu verbessern. Mit einer einfachen Wischbewegung über den Touchscreen geben Sie mit Atos Unify OpenScape Call Swipe einen Anruf von einem mobilen Gerät an ein Direktwahltelefon in der Nähe weiter - und umgekehrt.

OpenScape Call Swipe ermöglicht zudem mittels SIP-basiertem VoIP den Wechsel aus dem Mobilfunknetz ins lokale WLAN und hilft so, hohe Mobilfunk- und Roamingkosten zu vermeiden.

Zu den Vorteilen von OpenScape Call Swipe gehören:

- Kosteneinsparungen durch VoWLAN
- Bessere Erreichbarkeit
- Weniger Verbindungsunterbrechungen
- Höhere mobile Produktivität

Starten eines VoIP-Anrufs aus dem Unternehmens-WLAN

Übertragen des Anrufs auf das Bürotelefon

Übertragen ins Mobilfunknetz

Übertragen auf das Telefon zu Hause



Die Kombination mobiler Unified Communications-Anwendungen von Atos Unify mit den privaten Endgeräten Ihrer Mitarbeiter bietet gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit und optimierte die Geschäftsabläufe.

OpenScape Web Collaboration Mobile Client

Mit OpenScape Web Collaboration lassen sich Kosten für Reisen und Web-Konferenzdienste von Drittanbietern senken. Zugleich ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, Partnern und Kunden einen umfangreicheren Informationsaustausch, sodass alle vom Know-how der jeweils anderen profitieren können.

Durch den OpenScape Web Collaboration Mobile Client können Benutzer von Smartphones und Tablets mit Apple iOS oder Android ganz einfach an Webkonferenzen über OpenScape Web Collaboration teilnehmen. Der Client ist eine kostenlose native Anwendung, die im App Store bereitgestellt werden kann und sich schnell und kosteneffizient installieren lässt.

Andere Smartphones können über ihren eigenen Webbrowser an Web Collaboration-Konferenzen teilnehmen.

Mit OpenScape Web Collaboration verfügen mobile Nutzer über folgende Multimedia-Funktionen zur Zusammenarbeit:

- Start von/ und Teilnahme an Web Collaboration-Konferenzen
- Gemeinsame Nutzung freigegebener Desktops oder Anwendungen
- Anzeige der Meeting-Teilnehmer
- Teilnahme an IM-Chats
- Video-Chat mit mehreren Teilnehmern (über die Webcams der mobilen Endgeräte)



Das mobile Unternehmen wird Realität

Atos Unify bietet ein vollständiges Portfolio an Lösungen für die Unternehmensmobilität: von professionellen mobilen Sicherheitsservices bis zu einer breiten

Auswahl an Anwendungen und Geräten, einschließlich moderner mobiler UCC-Clients und drahtloser DECT- und VoWLAN-Endgeräte für Mitarbeiter, die häufig auf dem Unternehmensgelände unterwegs sind.

Mobility Management

Atos Unify erleichtert Ihrem Unternehmen die Teilnahme am mobilen Ökosystem durch Partnerschaften und Integration mit führenden Mobility Management-Anbietern. Zu den Vorteilen von Mobility Management gehören:

- Integrierte Lösung unterstützt vereinfachte Bereitstellung mobiler UC Sicherheit kritischer mobiler Plattformen für vertrauliche Unternehmenskommunikation

- Nahtlose Integration in bestehende Kommunikations- und IT Infrastruktur von Unternehmen
- Flexible Bereitstellung von UC- und MDM-Lösungen in der Cloud oder vor Ort

Professional Services für mobile Sicherheit

Lösungen und Services von Atos Unify helfen Unternehmen weltweit bei der Sicherung und Verbesserung ihrer Kommunikationsinfrastruktur auf dem Weg zu mehr Mobilität.

Unser BYOD-Serviceangebot unterstützt die Consumerization von Mobilität im Unternehmen:

- Entwicklung von Strategie und Richtlinien für BYOD
- Mobile Sicherheits- und VoWLAN-Analysen
- Gestaltung und Integration der mobilen Infrastruktur

Proaktiver Schutz vor Bedrohungen Ihrer mobilen Kommunikationsumgebung:

- Analysen und Eignungschecks
- Design und Integration
- Schulungen

DECT- und WLAN-Telefone

Mit Schnurlostelefonen können Ihre Mitarbeiter überall auf dem Unternehmensgelände Fehler beheben, Probleme lösen und zusammenarbeiten, ohne dabei wichtige Anrufe zu versäumen oder die Mobilfunkkosten in die Höhe zu treiben. Atos Unify bietet zwei Lösungen, die die Mobilität von Mitarbeitern am Arbeitsplatz und standortweit erhöhen: mobile DECT- und WLAN-Endgeräte.

Endgeräte der Reihen Atos Unify OpenScape professional und Atos Unify OpenStage professional bieten Zuverlässigkeit, hohe Produktivität, verbesserten Kundenservice und eine optimierte zeit- und ortsunabhängige Kommunikation, wodurch kostspielige Rückrufe vermieden werden und die Servicequalität verbessert wird.

Viele Mitarbeiter bringen bereits ihre Tablets und Smartphones mit ins Büro. Sie möchten bei der Arbeit ebenso vernetzt sein wie zu Hause.



OpenScape Mobility

Mobilität – keine Zusatzfunktion, sondern ein Grundprinzip. Mobilität ist bei Atos Unify mehr als nur einfach eine Zusatzfunktion. Wir verändern die Kommunikation von Mitarbeitern und Teams nachhaltig durch die nahtlose Integration von Mobilität in Kooperationsanwendungen und Kommunikationstools – und zwar von Anfang an. Auf welchem Gerät wir diese Kommunikation bereitstellen entscheidet ganz allein der Mitarbeiter. Damit sorgen wir für eine noch agilere und produktivere Zusammenarbeit zwischen Teams und Kunden.

Unser Portfolio professioneller Sicherheitsservices unterstützt die Consumerization der Mobilität und unsere Partnerschaft mit führenden Mobility Management-Anbietern ermöglicht es Unternehmen, BYOD problemlos als Teil des mobilen Ökosystems in Unternehmen umzusetzen.

Über Atos

Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit über 110.000 Mitarbeitern in 73 Ländern und einem Jahresumsatz von mehr als 11 Milliarden Euro.

Als europäischer Marktführer für Cloud, Cybersecurity und High Performance Computing bietet die Atos Gruppe ganzheitliche Lösungen für Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business-Anwendungen und Digital Workplace. Der Konzern ist der weltweite IT-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele und firmiert unter den Marken Atos, Atos Syntel und Unify. Atos ist eine SE (Societas Europaea) und an der Pariser Börse als eine der 40 führenden französischen Aktiengesellschaften (CAC40) notiert.

Das Ziel von Atos ist es, die Zukunft der Informationstechnologie mitzugestalten. Fachwissen und Services von Atos fördern Wissensentwicklung, Bildung sowie multikulturelle und pluralistische Forschungsansätze, die zur wissenschaftlichen und technologischen Exzellenz beitragen. Weltweit ermöglicht die Atos Gruppe ihren Kunden, Mitarbeitern und Partnern sowie der Gesellschaft insgesamt, in der Welt der Informationstechnologie nachhaltig und zuversichtlich zu leben, zu arbeiten und sich zu entwickeln.

Weitere Informationen finden Sie unter **atos.net**
atos.net/career

Beginnen wir gemeinsam eine Diskussion

